

## Terhi-veneen takuuehdot

1.9.2023 alkaen

### 1. Takuuehtojen soveltaminen

Näitä takuuehtoja sovelletaan Oy Brandt Ab:n ("Venevalmistaja") antamaan vapaaehtoiseen ja rajoitettuun takuuseen. Takuu koskee uutena myytyjä ja runkonumerolla varustettuja sarjavalmistaisia veneitä ("Vene") ja takuu annetaan Veneen ostajalle ("Asiakas") huomioiden näissä takuuehdoissa mainitut poikkeukset.

Takuu kattaa Veneen rungon ja kannen rakenteet sekä Venevalmistajan tai tämän valtuuttaman jälleenmyyjän ("Jälleenmyyjä") suorittamasta komponenttien ja varusteiden asennuksesta johtuvat virheet. Venevalmistajan ja Jälleenmyyjän Veneeseen asentamalla tai asennuttamalla varusteilla ("Varusteet") on ko. Varusteiden laitetoimittajien ("Laitetoimittaja") antama laitekohtainen takuu. Tällaisia varusteita ovat mm. ohjaus, mittarit, sähköjärjestelmä, elektroniikka, trimmitasot, kuomu, tyynysarjat, istuimet, jälkiasennukset ja lisävarusteet. Varusteiden laitekohtainen takuu voi olla lyhyempi kuin Venevalmistajan myöntämä takuu ja niihin sovelletaan Laitetoimittajan takuuehtoja. Jos Varusteen on asentanut jokin muu taho kuin Venevalmistaja, asennuksen laadusta vastaa asennuksen suorittanut taho, eivätkä nämä takuuehdot tällöin kata asennusta. Asiakkaan muualta hankkimat varusteet, jotka eivät kuulu Veneen alkuperäistoimitukseen, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

Veneen, jota takuu koskee, runkonumero on ilmoitettu Veneen takuukortissa ja kauppasopimuksessa tai luovutustodistuksessa.

### 2. Takuunantaja

Näissä takuuehdoissa takuun antaa Venevalmistaja.

### 3. Takuuaika, -alue - ja -rajoitukset

Takuuaika tarkoittaa aikaa, jolloin Veneen takuu on voimassa ("Takuuaika"). Takuuaika on viisi [5] vuotta Veneen luovutuspäivästä lukien, kuitenkin enintään kuusi [6] vuotta Veneen valmistuspäivämäärästä, jos Asiakas on kuluttaja ("Kuluttaja-asiakas"). Muuhun kuin kuluttajakäyttöön (esim. elinkeino- tai viranomaistoiminta tai muu vastaava käyttö) tarkoitettun Veneen Takuuaika on yhden [1] vuoden luovutuspäivästä, kuitenkin enintään kaksi [2] vuotta Veneen valmistuspäivämäärästä. Veneen luovutuspäivä ilmenee luovutuskirjasta ja Veneen valmistuspäivämäärän ilmoittaa Venevalmistaja. Takuu koskee ainoastaan Veneitä, joiden takuukortti on täytetty ja toimitettu Asiakkaalle Veneen luovutuksen yhteydessä tai takuun voimassaolo pystytään muutoin aukottomasti todentamaan.

Takuu päättyy Takuuajasta riippumatta, jos

- Veneen Jälleenmyyjältä tai Venevalmistajalta ostanut Kuluttaja-asiakas luovuttaa Veneen Takuuaikana elinkeinonharjoittajalle, eikä Venevalmistaja ole antanut takuuta luovutuksen saaneelle taholle nimenomaisesti erikseen kirjallisella sopimuksella.
- Vakuutusyhtiö lunastaa Veneen vahingon jälkeen.

- Veneeseen tehdään muun kuin Venevalmistajan toimesta rakenteellisia muutoksia.
  - Vene otetaan ammatti-, vuokraus-, vertaisvuokraus- tai kilpailukäyttöön tai edellä mainittujen kaltaiseen käyttöön.
  - Veneeseen asennetaan valmistajan tyyppikilvessä mainittua suurinta sallittua moottoritehoa tehokkaampi tai painavampi perämoottori.
  - Veneen valmistusnumero on poistettu.
- Takuu ei koske antifouling-maalauستا.
- Takuu on voimassa seuraavissa maissa: EU-maat, Norja, Islanti ja Sveitsi.

### 4. Takuun sisältö ja virheen määritelmä

Virhe on objektiivisesti arvioitu poikkeama kyseisen venemallin normaalista laadusta tai Venevalmistajan antamista ohjeista ottaen huomioon Veneen iän ja ajomäärän. Virheeksi katsotaan esimerkiksi rakennus-, valmistus- ja rakenneviat ja muut Takuuaikana ilmenevät Veneen käyttökelpoisuutta heikentävät viat ja puutteet.

Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat Venevalmistajasta riippumattomista tekijöistä, kuten sään vaihtelusta, normaalista kulumisesta, kondenssivedestä, väärästä tai puutteellisesta huollosta, puutteellisesta vahinkokorjauksesta, omistajan käsikirjan ohjeiden vastaisesta tai huolimattomasta käytöstä tai säilytyksestä, käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä, antifouling-maalauksen aiheuttamasta korroosioista ja Veneen ulkopuolisesta tai moottorin aiheuttamasta sähkövuodosta. Takuu ei kata esteettisiä poikkeamia, hiushalkeamia, UV-säteilyn aiheuttamaa värien muuttumista, kaiteiden tai knaapien pintaruostetta, hapettumista, homehtumista tai liuottimien käytöstä johtuvaa värien kellastumista, haalistumista tai sulamista. Takuu ei kata myöskään virhettä, josta ei ole ilmoitettu Jälleenmyyjälle tai Venevalmistajalle näiden takuuehtojen mukaisesti.

Venevalmistaja ei vastaa virheestä, mikäli Venettä on käytetty suunnittelukategoriaa tai suunnittelunormeja vaativimmissa olosuhteissa tai jos Venevalmistaja saattaa todennäköiseksi, että virhe johtuu Asiakkaan puolella olevasta syytä. Syy voi olla esimerkiksi tapaturma, käyttö- tai hoito-ohjeiden vastainen toiminta tai muu ohjeiden vastainen tai tavanomaisesta poikkeava käsittely tai Venevalmistajan laatimien huolto-ohjeiden mukaan tehtävien huoltojen laiminlyönti taikka puutteellinen toteuttaminen.

Venevalmistajan vastuu kattaa ainoastaan sellaiset virheet, jotka syntyvät Venettä ohjeiden mukaan ja tavanomaisesti käytettäessä.

### 5. Menettely virhetilanteissa

Asiakkaan on ilmoitettava virheestä ensisijaisesti Veneen Jälleenmyyjälle ja toissijaisesti Venevalmistajalle kohtuullisessa ajassa, siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se

uhalla, että takuu raukeaa. Kuluttaja-asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä kahden (2) kuukauden kuluessa, siitä kun hän havaitsi virheen uhalla, että takuu raukeaa. Asiakkaan on ryhdyttävä koh- tuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Mikäli Asiakas laiminlyö tämän velvollisuutensa, hän vastaa vahingosta siltä osin kuin laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon. Asiakkaan pitää aina toimia virhetilanteessa siten, etteivät vahingot hänen toimiansa tai laiminlyöntiensä takia lisäänty (esim. pidättyä käyttämästä virheellistä tuotetta ja huolehtia sen saattamisesta korjattavaksi viivytyksettä).

Virheestä ilmoittaessaan Asiakkaan on esitettävä takuukortti tai muu luotettava selvitys takuun voimassaolosta. Venevalmistaja ja Jälleenmyyjä sopivat virheen oikaisutavasta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Jälleenmyyjälle tai Venevalmistajalle tarvittavat tiedot ja kuvat virheestä, sen ilmenemispäivästä ja -tilanteesta, takuukortti ja omat yhteystietonsa.

Jälleenmyyjä tekee Venevalmistajalle kirjallisen kustannusarvion virheen korjauksesta. Kustannusarvioon on liitettävä kuvat virheestä. Jälleenmyyjä ei saa ilman Venevalmistajan kirjallista lupaa aloittaa virheen korjausta.

Veneeseen asennettujen varusteiden osalta Jälleenmyyjä tekee Laitetoimittajalle kirjallisen kustannusarvion virheen korjauksesta. Kustannusarvioon on liitettävä kuvat virheestä. Jälleenmyyjä ei saa ilman Laitetoimittajan kirjallista lupaa aloittaa virheen korjausta.

Venevalmistajan tulee ilmoittaa Jälleenmyyjälle Laitetoimittajan yhteystiedot.

## 6. Venevalmistajan velvollisuudet virhetilanteessa

Kun Veneessä ilmenee virhe, Asiakkaalla on oikeus vaatia, että Venevalmistaja pyrkii oikaisemaan virheen kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan.

Venevalmistajalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua virheen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa ja siten, että Asiakkaalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa huomioiden Veneen käyttötarkoitus. Korjaus tehdään Venevalmistajan määräämässä korjaamossa. Korjaus pyritään kuitenkin aina tekemään paikassa, joka on sekä Asiakkaan että Venevalmistajan kannalta tarkoituksenmukaisin. Mikäli virhe on vähäinen, eikä se haittaa Veneen käyttöä, korjaus voidaan tehdä Veneen talvisäilytyksen yhteydessä veneilykauden päätyttyä.

Jos Veneessä ilmennyt virhe ei kuulu takuun piiriin, Venevalmistajan tulee ilmoittaa siitä Asiakkaalle ja tiedustella, haluaako Asiakas virheen korjaamista. Tällöin Venevalmistaja saa periä Asiakkaalta virheen korjaamisesta syntyneet kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös Venevalmistajalle Veneen kuljettamisesta, ja henkilökunnan matkustamisesta mahdollisesti aiheutuneet kulut.

Venevalmistajalla on oikeus periä Asiakkaalta myös vian tutkimisesta aiheutuneet kustannukset ja muut aiheutuneet kulut, mikäli Asiakas on toimittanut Veneen takuukorjaukseen selvästi turhaan (esimerkiksi jos vika on Asiakkaan itsensä aiheuttama ja hänen on selvästi tullut tämä ymmärtää).

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii Veneessä ilmenneen virheen vuoksi. Korvattavaksi tulevat tällöin välittömät vahingot kuten esimerkiksi asian selvittelystä

Kuluttaja-asiakkaalle aiheutuneet puhelin- ja matkakulut.

Virheistä aiheutuvia välillisiä vahinkoja ei korvata, eikä takuu kata minkäänlaisia sivu- ja seurannaiskustannuksia tai muita niiden kaltaisia kustannuksia, kuten esim. Veneen käyttöajan menetystä tai mielihapaa.

Veneen korjaaminen tai sen vaihtaminen uuteen Takuuajan puitteissa ei pidennä alkuperäistä Takuuaikaa.

## 7. Takuuehtojen suhde kuluttajansuojalain säännöksiin

Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta Kuluttaja-asiakkaan kuluttajansuojalain 5 luvun mukaista oikeutta vedota Veneessä olevaan virheeseen. Asiakas voi täten vedota Jälleenmyyjän tai Venevalmistajan tai muun aikaisemman myyntiportaan tai välittäjän lakisääteiseen virhevastuuseen esimerkiksi silloin, kun virhe on rajattu takuuehdoissa takuun ulkopuolelle tai jos virhe ilmenee vasta Takuuajan päättymisen jälkeen. Tällöin virhevastuu määräytyy kuluttajansuojalainsäädännön mukaan. Venevalmistajan vastuu Takuuajan jälkeen ilmenevistä tai takuun piiriin kuulumattomien Veneen osien virheistä rajoittuu kuitenkin vain Veneen uutena ostaneeseen Asiakkaaseen.

## 8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Takuuehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolien välisillä neuvotteluilla, Kuluttaja-asiakas voi saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli erimielisyys saatetaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi, Kuluttaja-asiakkaan kanssa tehty sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Kuluttaja-asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Kuluttaja-asiakas halua nostaa kannetta vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Muissa tapauksissa toimivaltainen tuomioistuin on vastaajan kotipaikan käräjäoikeus.